

Einsteigen und Mitreden Thema „Zug der Zukunft“ Auswertung

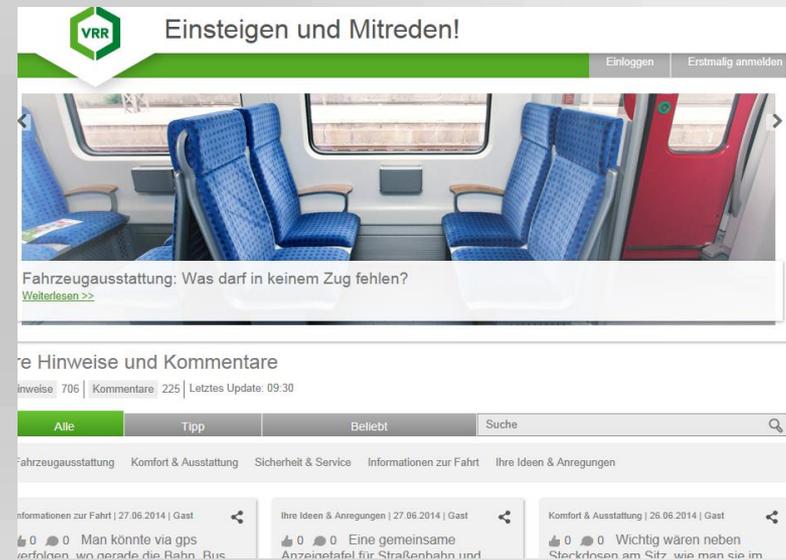
Stand 29. Juli 2014



Einsteigen & Mitreden „Zug der Zukunft“

Die offene Online-Dialogplattform **Einsteigen & Mitreden** wurde vom **02. Juni – 27. Juni 2014** zum Thema „Zug der Zukunft“ durchgeführt. Thema des zweiten Verfahrens war die **Zugausstattung** im Schienenpersonennahverkehr:

- Was darf in keinem Zug fehlen?
- Was benötigen Sie zum Wohlfühlen?
- Worauf kommt es Ihnen an?
- Welche sind Ihnen wichtig?
- Fällt Ihnen noch etwas ein?



Die Teilnehmer/innen konnten ihre Beiträge (bis 400 Zeichen) in einer speziellen Maske eingeben und selbständig einem passenden Thema zuordnen. Außerdem konnten Beiträge anderer kommentiert oder „geliked“ werden. Begleitet wurde der offene Dialog durch ein Moderatoren-Team des VRR.

Einsteigen & Mitreden „Zug der Zukunft“

Bekanntmachung über:

- Presse
- Online-Auftritt www.vrr.de
- VRR-facebook-Auftritt
- FreizeitLust-Newsletter
- Facebook-Auftritte der Verkehrsunternehmen
- Online-Auftritte einiger Verkehrsunternehmen
- Private Tweets

05.06.2014 11:13

Einsteigen und Mitreden! Wie soll der Zug der Zukunft aussehen?

Machen Sie mit beim 2. Online-Dialog des VRR vom 02. bis



Rheinbahn hat Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR)s Foto geteilt.
6. März · 🌐

Wie findet Ihr die Fahrplanauskunft? Was haltet Ihr vom Abfahrtsmonitor? Eure Meinung ist gefragt! Der VRR will gemeinsam mit Euch die Online-Informationendienste weiterentwickeln und freut sich über Eure Vorschläge und Anmerkungen auf www.einsteigenundmitreden.de:



Verkehrsverbund Rhein-Ruhr

Startseite

Fahrten plane



Wie soll der Zug der Zukunft aussehen?

Einsteigen und Mitreden!

Aktiv teilnehmen und Vorschläge machen.

1 2 3 4



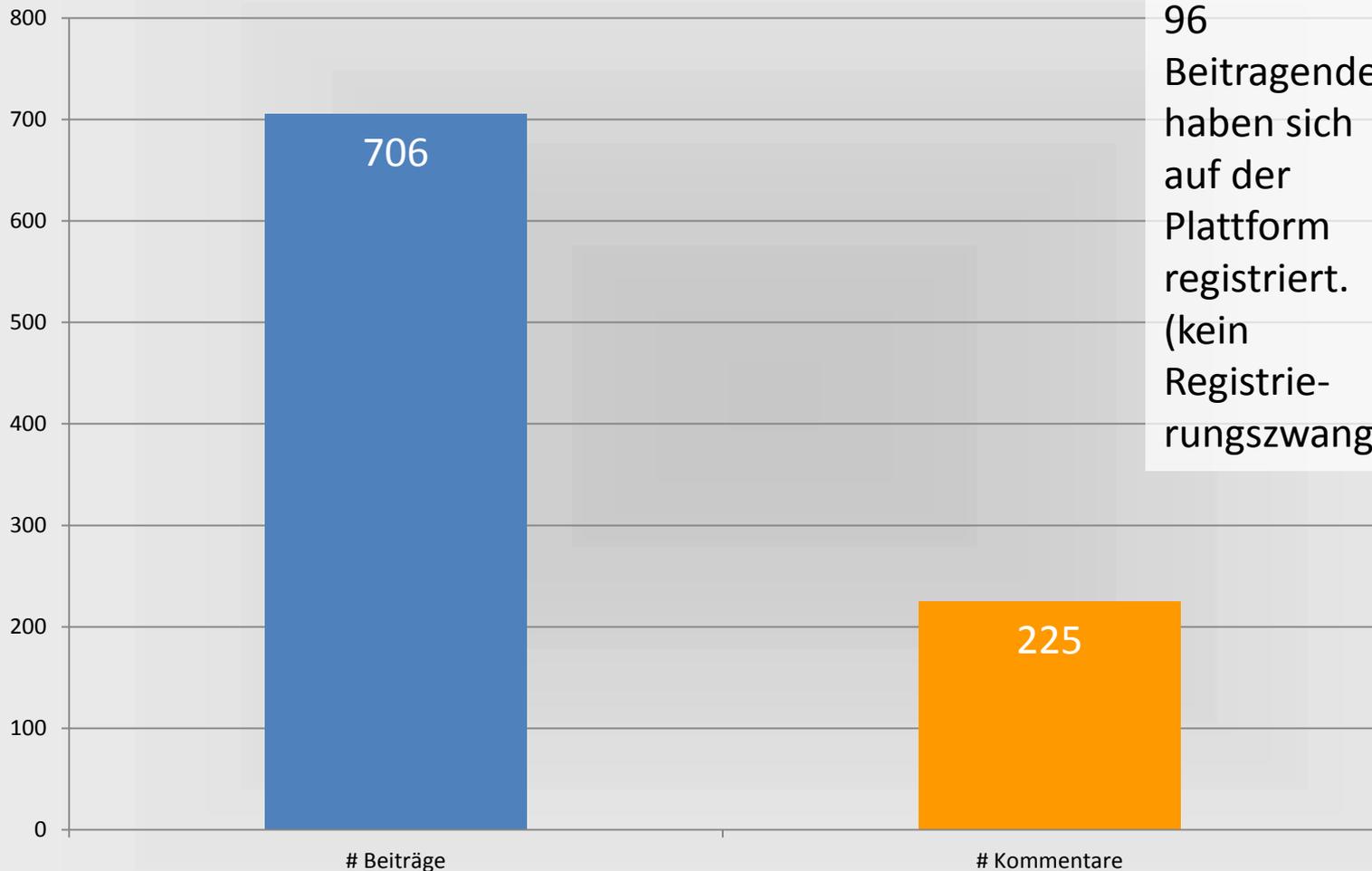
Einsteigen & Mitreden „Zug der Zukunft“

Themen/Fragestellungen

- Fahrzeugausstattung: Was darf in keinem Zug fehlen?
- Komfort & Ausstattung: Was benötigen Sie zum Wohlfühlen?
- Sicherheit & Service: Worauf kommt es Ihnen an?
- Informationen zur Fahrt: Welche sind Ihnen wichtig?
- Ihre Ideen und Anregungen: Fällt Ihnen noch etwas ein?



Beiträge / (Nutzer-)Kommentare

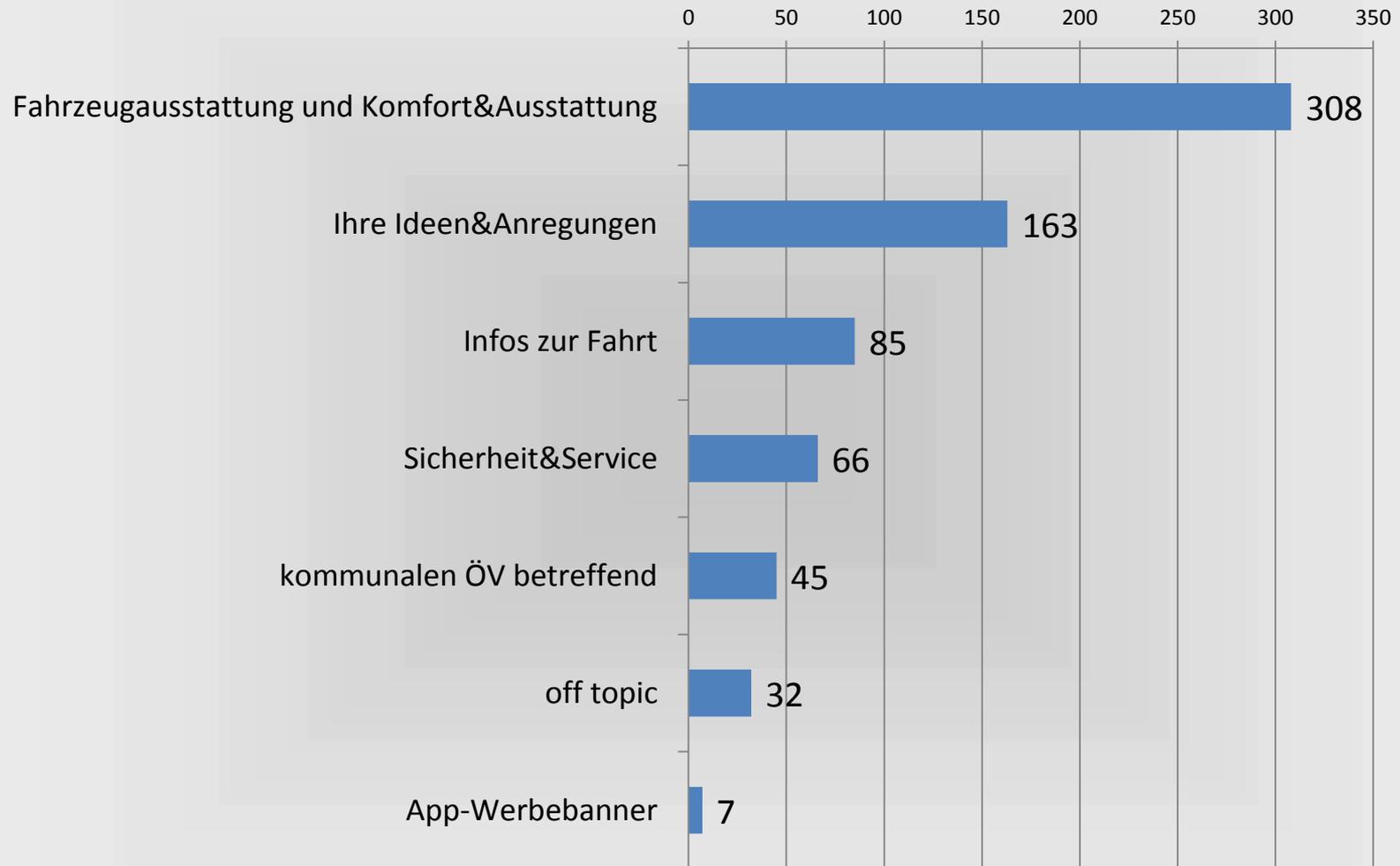


96
Beitragende
haben sich
auf der
Plattform
registriert.
(kein
Registrie-
rungszwang!)

→ Rege Beteiligung.



Beiträge nach Themen



→ Fahrzeugausstattung / Komfort & Ausstattung gemeinsam behandelt, da Beitragszuordnung nicht eindeutig.

Beliebteste Beiträge

Stimmen
42
33
25
23
22
20

Der Takt der Züge ist einem der größten Ballungsräume Europas nicht würdig! Im Ballungsraum Rhein-Ruhr leben ca.10 Millionen Menschen! Im Ballungsraum Berlin leben ca.4,5 Millionen Menschen! RE1(NRW) 60min-Takt,RE1(Berlin) 30min-Takt,S1(NRW) 20/30/60min-Takt(Mo-Fr von 5h-24h)/30/60min-Takt(WE von 0-24h),S1(Berlin) 10/20min-Takt(Mo-Fr von 4h-2h)/ 10/20min-Takt(WE von 0-24h)
Da läuft was falsch!!!

Sitze: Bequeme Polsterung (nicht nur Brett mit Stoffbezug), genug Platz zum Vordersitz um nicht mit den Knien anzustoßen, kein großer Müllbehälter an der Fensterseite wo eigentlich das Knie hin müsste, etwas Abstand zur Außenwand und zum Nebensitz um nicht unfreiwillig kuscheln zu müssen.

Man sollte sich mal um den Bahnhof Hagen kümmern,der gamelt vorsich hin und keiner macht was dagegen.Das Umsteigen dort ist nicht wirklich zu genießen.

W-LAN auch in RE, RB und S-Bahnen. Hotspots an den Bahnhöfen gibt es schon größtenteils. Lieblingsbeschäftigung der Fahrgäste: Am Handy oder Tablet surfen. Das funktioniert nicht gut, weil während der Fahrt die Verbindung abbricht. W-LAN wäre hier am Puls der Zeit und garantiert ein großer Pluspunkt!

Es muss endlich im Ruhrgebiet ein Halbstundentakt auf den RE Linien (zb 1 und 5) eingeführt werden. Im vergleich zur Einwohnerzahl ist der ÖV in dieser Region beschämend! In der Wesentlich kleineren Region Zürich besteht auf allen Linien ein mindestens Halbstündlicher Takt, oft mehr. In der Hvz werden die Züge teilweise auf dreifache Länge ergänzt, und es fahren lange Zusatzzüge!

Die Klappsitze sollten aus den Mehrzweckabteilen entfernt werden. Leider (!) ist ein gewisser Teil der Kundschaft zu träge, die freien Plätze im Zug aufzusuchen und sitzt im Mehrzweckabteil. Das reduziert die Kapazität drastisch, man weiß weder wohin mit Kinderwagen noch mit dem Fahrrad, und das Umdrehen des Fahrrads ist nicht möglich. D.h., rückwärts raus, was wiederum die Haltezeit verlängert.



Exemplarisches (1)

Ihre Ideen & Anregungen | 02.06.2014 | Kettwiger



👍 42 💬 5 Der Takt der Züge ist einem der größten Ballungsräume Europas nicht würdig! Im Ballungsraum Rhein-Ruhr leben ca. 10 Millionen Menschen! Im Ballungsraum Berlin leben ca. 4,5 Millionen Menschen! RE1(NRW) 60min-Takt, RE1(Berlin) 30min-Takt, S1(NRW) 20/30/60min-Takt(Mo-Fr von 5h-24h)/30/60min-Takt(WE von 0 mehr...

Fahrzeugausstattung | 02.06.2014 | Osis



👍 18 💬 3 Kommentar VRR Richtig GROSSE Mehrzweckabteile. So wie das in anderen Bundesländern auch möglich ist, bei Doppelstockwaggons die untere Ebene, auch mal ohne Toilette. Damit Gepäck, Kinderwagen, Rollies mitgenommen werden können. mehr...

Komfort & Ausstattung | 03.06.2014 | Gast



👍 5 💬 0 IN den Zügen könnte ein Fahrscheinautomat manches suchen "auf den letzten Drücker" hilfreich sein, ebenso die ABSTEMPELautomaten für Mehrfachtickets. mehr...

Fahrzeugausstattung | 02.06.2014 | Gast



👍 16 💬 1 Steckdosen gerade auf langen Regionalexpress-Linien auch in der 2. Klasse, der VBB in Berlin/Brandenburg macht es vor. Gerade angesichts mobiler Tickets wäre das sehr hilfreich. mehr...



Exemplarisches (2)

Komfort & Ausstattung | 03.06.2014 | Gast



👍 11 💬 0 1. Klasse-Abteile die diesen Namen verdienen. Nicht die "Ölsardinen-Abteile" die in den jetzigen S-Bahn Zügen vorhanden sind ! [mehr...](#)

Komfort & Ausstattung | 02.06.2014 | Gast



👍 10 💬 6 Die 1.Klasse sollte abgeschafft werden damit der vorhandene Platz zu 100 Prozent genutzt werden kann. [mehr...](#)

Fahrzeugausstattung | 06.06.2014 | Gast



👍 9 💬 0 Gepäckbeförderung in den Dostos verbessern. In den Doppelstockwagen gibt es derzeit nur wenige Möglichkeiten für die Gepäckmitnahme, die über eine (schmale!) Aktentasche hinausgehen. Die Möglichkeit, zwischen zwei Rücken-an-Rücken-Sitzen Gepäck abzustellen, ist nur wenigen bekannt. Meist blockieren [mehr...](#)

Exemplarisches (3)

Komfort & Ausstattung | 04.06.2014 | Rotbarsch



👍 7 💬 3 In jedem Fahrzeug sollten Buch-, Zeitschriften- und Zeitungsständer vorhanden sein, wo die Fahrgäste kostenlos tauschen können. (Erst) Abends sollte dann alles entsorgt werden, was voraussichtlich am Folgetag keine Interessenten mehr findet. [mehr...](#)

Komfort & Ausstattung | 02.06.2014 | Gast



👍 7 💬 0 Toiletten sollte in allen Fahrzeugen zur Verfügung stehen. Auch in S- Bahnen, da auch dort längere Fahrten anstehen können [mehr...](#)

Komfort & Ausstattung | 04.06.2014 | Rotbarsch



👍 6 💬 0 Abstellflächen für Pfandflaschen wären toll. Dann braucht niemand mehr im Mülleimer wühlen. [mehr...](#)

Fahrzeugausstattung | 10.06.2014 | Gast



👍 6 💬 0 **Kommentar VRR** Wo sind die Toiletten in der Bahn hin? Frage an die Entscheidungsträger: Was soll man tun, wenn man während der Fahrt eine WC benötigt? Aussteigen, sich einen Busch am Bahnsteig suchen? Sich in die Hose machen, weil man es bis zum nächsten Halt nicht mehr schafft? Kein WC in der S-Bahn! Völlig [mehr...](#)

Exemplarisches (4)

Komfort & Ausstattung | 10.06.2014 | Gast



👍 4 💬 0 Klapptische in allen Regionalexpresslinien - auch in der 2. Klasse wären wirklich notwendig. Man kann weder vernünftig mit dem Laptop arbeiten, noch Hausarbeiten schreiben oder lernen. Durch herunterklappbare Tische im Vordersitz entsteht auch kein Platzverlust bei Nichtbenutzung. [mehr...](#)

Ihre Ideen & Anregungen | 03.06.2014 | Gast



👍 4 💬 1 **Kommentar VRR** Wichtig erscheint mir, dass die Züge so fahren, wie sie angeschafft wurden. Eine S8 aus zwei Zugteilen ist ok, ebenso ein RE11, wenn er aus beiden Zugteilen besteht. Allerdings fahren beide gerne auch mal im Berufsverkehr mit 1 Zugteil, dann herrscht Chaos, das nicht hinnehmbar ist. [mehr...](#)

Komfort & Ausstattung | 04.06.2014 | Gast



👍 4 💬 1 In der älteren Dostos gab es Gurte zum Sichern von Fahrrädern. In neueren Dostos und vielen Triebwagen gibt es die leider nicht mehr oder in einer Ausführung, die nicht so lange problemlos nutzbar ist wie die ältere. Die Haken verbiegen sich schon mal und bei den neuen Ausführungen gibt es bei der [mehr...](#)

Fahrzeugausstattung | 04.06.2014 | Gast



👍 4 💬 1 **Kommentar VRR** Sehr geehtes VRR Team, zu erst einmal ein großes Lob für diese Aktion. Mir wäre es wichtig das es in Bussen undBahnen in Zukunft Steckdosen geben würde. [mehr...](#)



Exemplarisches (5)

Komfort & Ausstattung | 02.06.2014 | tester25



👍 23 🗨️ 0 W-LAN auch in RE, RB und S-Bahnen. Hotspots an den Bahnhöfen gibt es schon größtenteils. Lieblingsbeschäftigung der Fahrgäste: Am Handy oder Tablet surfen. Das funktioniert nicht gut, weil während der Fahrt die Verbindung abbricht. W-LAN wäre hier am Puls der Zeit und garantiert ein großer [mehr...](#)

Komfort & Ausstattung | 20.06.2014 | Gast



👍 6 🗨️ 0 Steckdosen, kostenfreies WLAN, Leseleuchten, Klapptisch, Fußstütze, Armlehne, keine Werbung über den Scheiben [mehr...](#)

Fahrzeugausstattung | 02.06.2014 | Osis



👍 2 🗨️ 0 Sichtbare Piktogramme, vermutlich wissen 80% der Leute nicht, was der gelbe Strich am Waggon bedeutet. Radabteile kann man problemlos mit 1-2m großen Fahrrädern bekleben, Kopenhagen macht es vor. Das geht auch mit Rolli und Kofferzeichen. Gerade für Menschen mit Sehbehinderungen eine große Hilfe, [mehr...](#)

Ihre Ideen & Anregungen | 03.06.2014 | Gast



👍 5 🗨️ 0 [Kommentar VRR](#) Warum nur Zug? Wir brauchen dauerhaft einen online Kummerkasten. [mehr...](#)



Einsteigen & Mitreden

Wie erfolgte die Auswertung?

- Import aller Beiträge
- Lesen ALLER Beiträge
 - ggf. Korrektur der zugeordneten Kategorie
 - Verschlagwortung und Zuordnung zu einer oder mehreren Unterkategorien
- Zusammenfassung der Beiträge nach Unterthemen, kurze quantitative Darstellung für jede Kategorie
- Benennung der Verbesserungsvorschläge und Hinweise zusammengefasst in eigenen Worten.

Einsteigen & Mitreden

Wie geht es weiter?

- Auswertung UND jeweils dahinterstehenden Originalbeiträge werden an die jeweils betroffenen Fachabteilungen/-leute im VRR weitergegeben.
- Dort erfolgt eine Prüfung und Priorisierung der Vorschläge. Nicht alle Anregungen sind sofort umsetzbar, da die Beschaffung von Fahrzeugen im Rahmen von langwierigen Ausschreibungsverfahren erfolgen muss. Erkenntnisse aus dem Online-Dialog können nur langfristig umgesetzt werden.
- Die Auswertungen werden auch den Verkehrsunternehmen zur Verfügung gestellt, betreffen sie doch häufig lokale Handlungsfelder.
- Über Neuerungen auf Basis der Vorschläge und Anregungen informieren wir jeweils passend auf vrr.de, einsteigenundmitreden.de und auf der facebook-Seite des VRR.

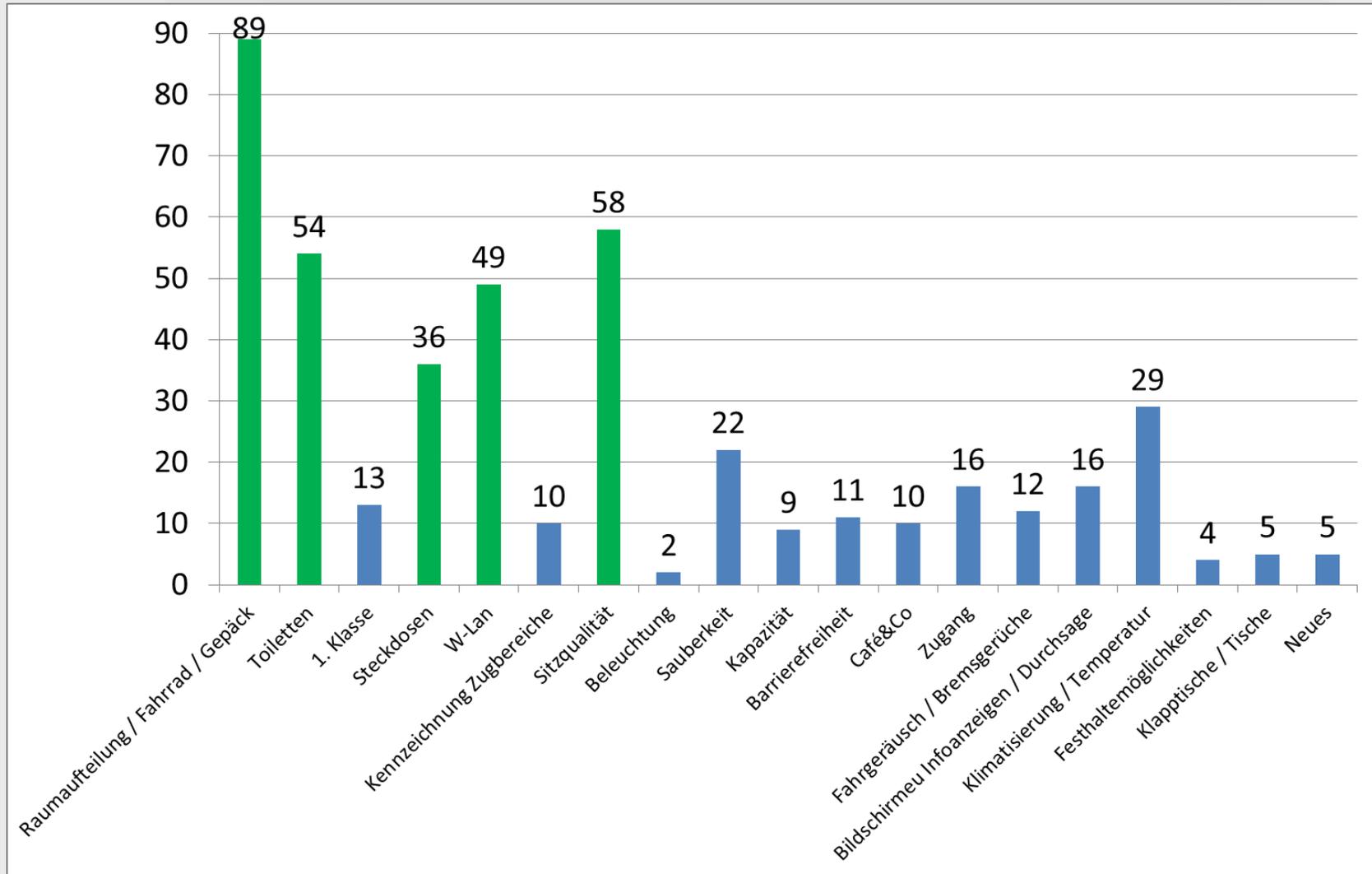
HINWEIS: Da auch der Schienenpersonennahverkehr von Finanzierungsengpässen betroffen ist, können einige Maßnahmen nicht oder nicht sofort umgesetzt werden.





Unterauswertung „Fahrzeugausstattung“ und „Komfort & Ausstattung“

Anzahl Beiträge zu „Fahrzeugausstattung“ / „Komfort & Ausstattung“



Hinweise / Anregungen (1)

„Fahrzeugausstattung“ „Komfort & Ausst.“

- Raumaufteilung, speziell Multifunktionszonen:
 - Insgesamt unbefriedigende Ausgestaltung der Multifunktionsbereiche
 - Fahrrad:
 - Abstellbereiche zu knapp bemessen (deckt nicht den Bedarf)
 - Fahrräder können nur Nebeneinander abgestellt werden, Räder können sich leicht miteinander verkeilen
 - Sitzplatz vs. Radplatz: Oft Konflikte mit Klappsitznutzern
 - Kaum Abstellmöglichkeiten für Gepäck, Stauraum bei „Rücken-an-Rücken-Sitzkonstellation“ zu klein.
 - Anregung zu bestimmten Zonen (Ruhe-, Telefon-, Jugend-,...). Sicherstellung der Einhaltung kontrovers diskutiert.
 - Nennungen gelungener Beispiele: Metronom-Züge, KISS-Züge
 - Klare, große/riesige äußere Kennzeichnung von Funktionsbereichen
 - Verbesserte innere Kennzeichnung der Funktionsbereiche, auch 1. Klasse.

Hinweise / Anregungen (2)

„Fahrzeugausstattung“ „Komfort & Ausst.“

- Raumaufteilung, speziell Multifunktionszonen:
 - 1. Klasse kontrovers diskutiert: Befürworter wünschen bessere Abgrenzung und wahrnehmbaren Mehrwert, besonders in S-Bahnen. Gegner wünschen sich komplette Abschaffung, um für die Allgemeinheit mehr Platz zu schaffen.
 - Haltegriffe nicht optimal angebracht.
 - Große Mülleimer im Ausgangsbereich besser als die kleinen am Platz.
- Toiletten:
 - Toiletten sind ein MUSS! Keine Zugausschreibung ohne Toiletten mehr, auch in S-Bahn.
 - Anordnung Toilette: barrierefreie, daher große Tür sorgt für Entlüftung in Fahrgastraum -> fehlende Diskretion, Geruchsbelästigung.
 - Funktion und Sauberkeit der Toiletten nicht immer gewährleistet.
 - Anregung: Wirksames Abteilen der Toiletten vom Fahrgastraum, Pissoir ergänzen.

Hinweise / Anregungen (3)

„Fahrzeugausstattung“ „Komfort & Ausst.“

- Sitzqualität:
 - Qualität der Sitze selbst:
 - gelobt: Sitze in x-Wagen (NUR Sitze, sonst stark renovierungsbedürftig
Anmerkung VRR: x-Wagen der S-Bahnlinie S 6 werden ab 13.12.14 durch moderne Triebwagen der Baureihe ET 422 ersetzt)
 - eher zu hart und unbequem ab 1,80 m Körpergröße, starre Fußstützen dann nicht sinnvoll
 - klappbare Mittelarmlehnen, Armlehnen am Gang (S-Bahn)
 - Qualität des Sitzens:
 - Sitzplatzkapazität mind. in Verkehrsspitze viel zu gering.
 - Wenig Raum zum Nachbarsitz, zu wenig Distanz (wird im Hinblick auf Sitzplatzkapazität schlechthin kontrovers diskutiert)
 - Fenster-Raster entspricht nicht dem Sitzraster: Blick auf Fahrzeugwand
 - Sitzreihen vs. 4er-Gruppen kontrovers diskutiert
 - Tische (mit klappbarer Kante) / Klappische in Rücklehne gewünscht, insbes. RE / Längläufer-Linien

Hinweise / Anregungen (4)

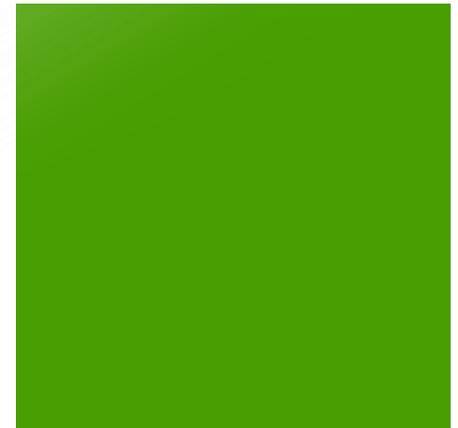
„Fahrzeugausstattung“ „Komfort & Ausst.“

- Steckdosen und WLAN:
 - Werden gewünscht und erwartet, jetzt und nicht erst in ferner Zukunft
 - Steckdosen und WLAN oft in einem Atemzug benannt - Priorität Steckdosen
 - Erwartung, dass durch WLAN mittelbar spezifischere / persönlichere Infos für Kunden auf deren Mobilgeräte möglich sind
 - Zugang zum WLAN: kostenfrei, evtl. Differenzierung Stammkunden – seltenere Kunden
 - Zusätzliche Idee: Handy-Ladestationen
- Klimatisierung:
 - Wenn funktionstüchtig / vorhanden im Sommer oft zu kalt, im Winter zu warm
 - Raumluft in Spitzenzeiten unbedingt verbessern
 - Vereinzelt Wunsch nach zu öffnenden Fenstern

Hinweise / Anregungen (5)

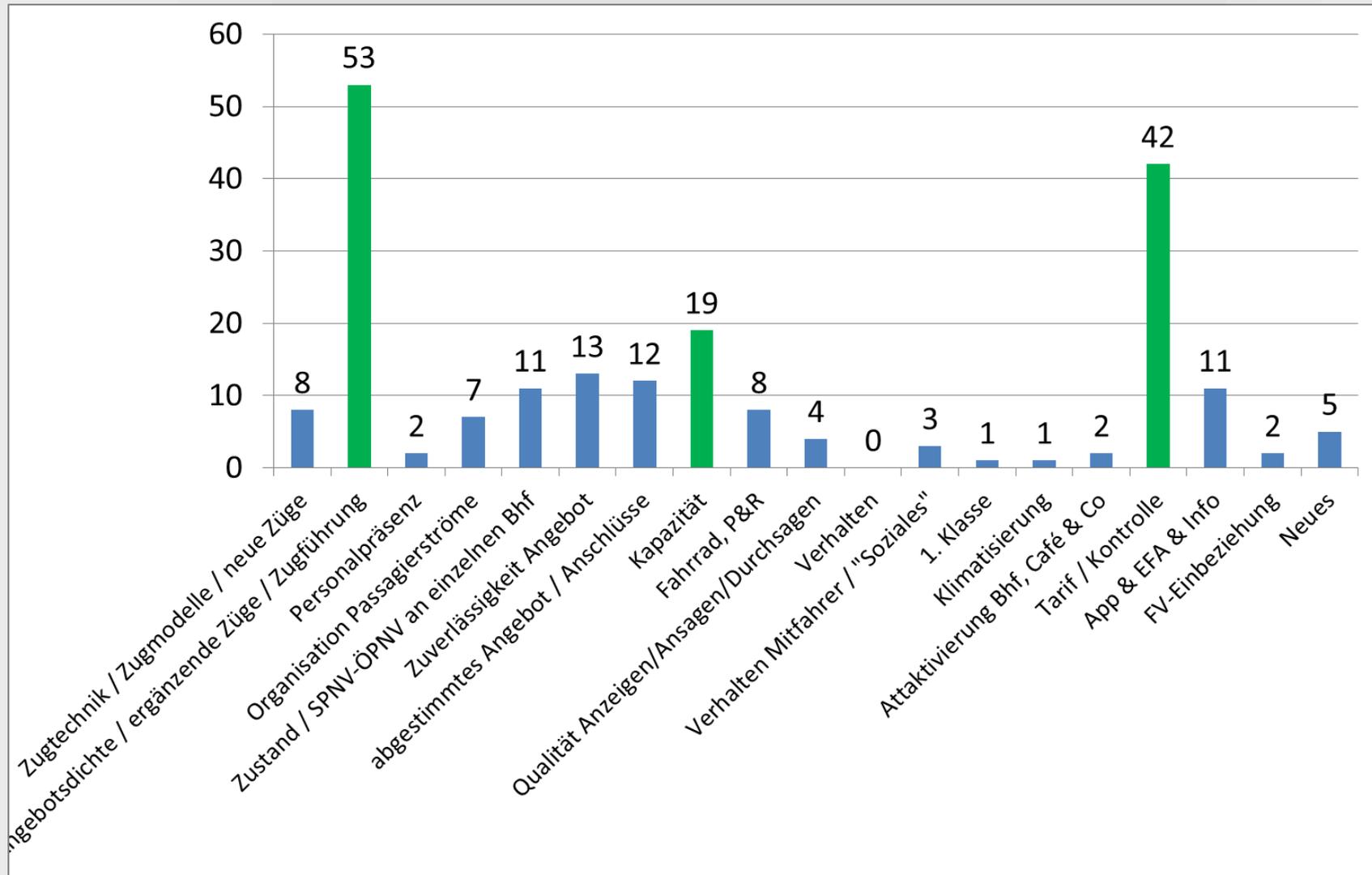
„Fahrzeugausstattung“ „Komfort & Ausst.“

- Neues:
 - Buch-/Zeitungs-/Zeitschriftenständer, wo Fahrgäste Lektüre tauschen / verschenken können. (-> „Book crossing“)
 - Abstellflächen für Pfandflaschen -> Vermeidung Müllwähler und Erleichterung für die Sammler
 - Wasserspender im Zug
 - Wickeltisch
 - Bestimmte Wellenlängen absorbierende Fenster für angenehmeres Licht



Unterauswertung „Ihre Ideen & Anregungen“

Anzahl Beiträge zur Kategorie „Ihre Ideen & Anregungen“



Hinweise / Anregungen (1)

„Ihre Ideen & Anregungen“

- Taktverdichtung / ergänzende Züge
(generelle Anmerkung: Hinweise in diesem Bereich stehen i.d.R. im direkten Zusammenhang mit Hinweisen zur Kapazität)
- Frequenz im SPNV ist einem der größten Ballungsräume Europas nicht würdig. Direkte Vergleiche mit Berlin, Zürich und weiteren Ballungsregionen.
 - > 20'/30'-Takt für wichtige RE-Linien
 - > zusätzliche Fahrten mind. in Spitzenzeiten
 - > Verlängerung der Züge zur Kapazitätssteigerung
 - > Doppelbehängungen ausnutzen
- Nachtverkehr am Wochenende unzureichend, unter der Woche sowieso
- Fern- <-> Nahverkehr: Unverständnis für Vorrang Fernverkehr bei Trassennutzung -> Verspätung
- Großzügigere Freigabe von Fernverkehrszügen bei Verspätung, Ausfall, Bauarbeiten
- Diverse Ergänzungsvorschläge für einzelne Linien

Hinweise / Anregungen (2)

„Ihre Ideen & Anregungen“

- Technik:
 - Beschleunigungsfähigkeit neuer Züge $\geq 1\text{m/s}^2$
 - Modernisierung grundsätzlich komfortabler x-Wagen
 - Elektrifizierung von bislang nicht elektrifizierten Strecken
- Kapazität:
 - Entlastungszüge, Sonderzüge (bei Großveranstaltungen)
 - Mehr Doppelstockwagen
 - Ausbau Schieneninfrastruktur an überlasteten Bahnhöfen (z.B. Düsseldorf)
 - Einsatz von Fahrzeugen „wie gekauft“ (z.B. als Doppeltraktion)
 - kontrovers: Sperrstunden für Fahrradmitnahme
- Abgestimmtes Angebot / Anschlüsse:
 - Besseres Abstimmen von SPNV und komm. Nahverkehr
 - Mehr und deutlich vergrößerte P&R-Plätze an ausgewählten Standorten

Hinweise / Anregungen (3)

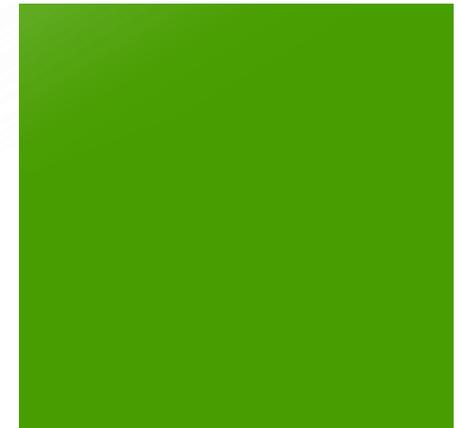
„Ihre Ideen & Anregungen“

- Tarif und App:
 - Einheitspreis für ganz VRR
 - Einzelzuschlag für Fernverkehrsnutzung bei Zeitkarten
 - Ausweitung Kragen-/Anerkennungsbereiche in andere Verbünde
 - FirmenTicket für alle Berufstätigen
 - Preisstufen C, D, E zusammenlegen
 - Preisniveau allgemein zu hoch
 - Unplausibilitäten bei langen stadtinternen Fahrten vs. kurze stadtübergreifende Fahrten
 - Gleichbehandlung aller Zeitkartennutzer bei Kontrollen
 - Einige Anregungen zur VRR-App, die sinngemäß schon bei der Online-Beteiligung zu „App&Co“ benannte wurden

Hinweise / Anregungen (4)

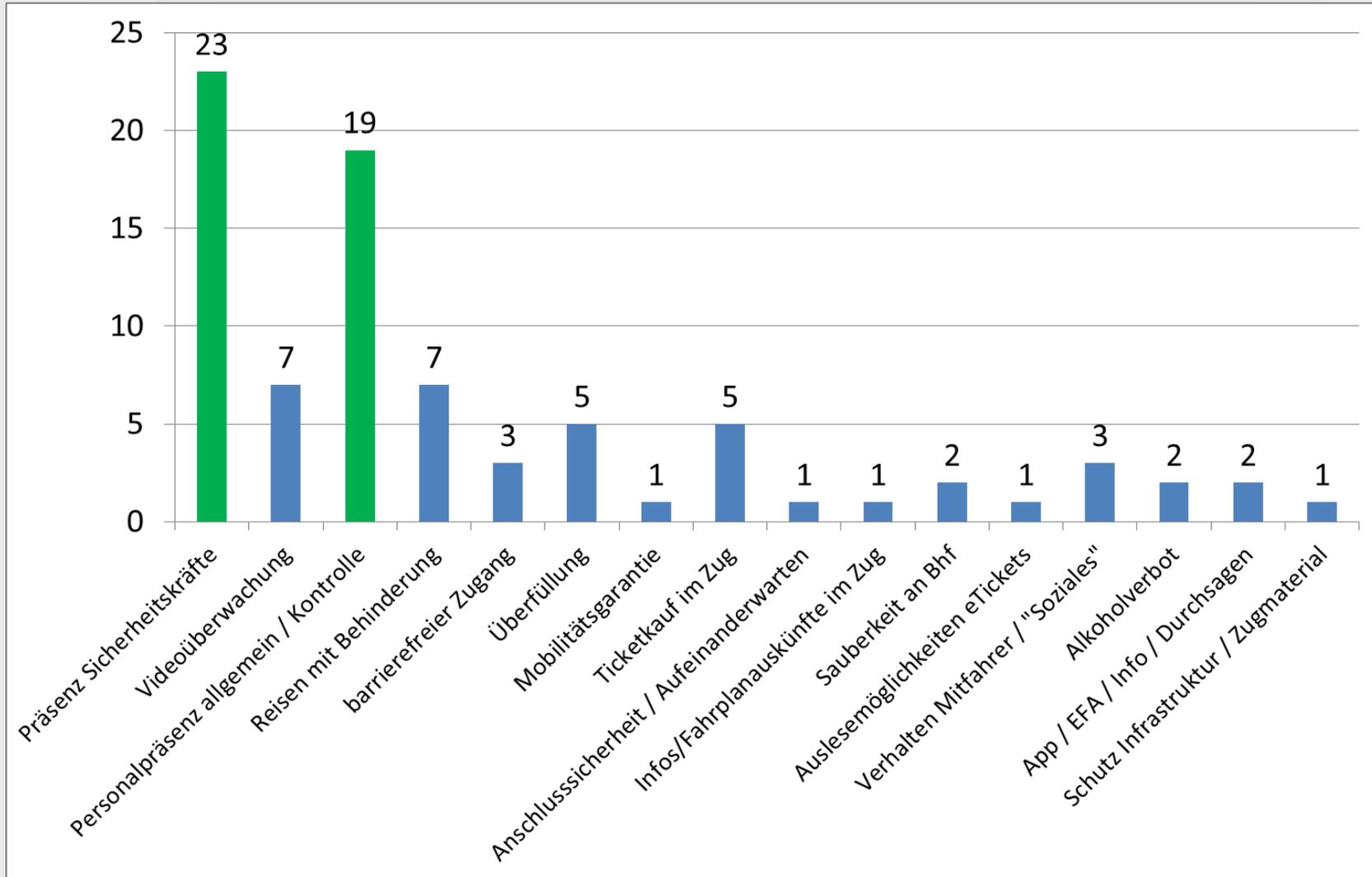
„Ihre Ideen & Anregungen“

- Organisation Fahrgastströme:
 - Anzeige an Bahnsteigen, wo freie Plätze sind (Sitzsensoren, Berechnungen, Laser-Piktogramme, ...) -> Massenverteilung
 - Aufzug so groß, dass Fahrräder reinpassen
 - Metergenauer Halt am Bahnsteig zur Vermeidung von jähen „Völkerwanderungen“
 - Öffnungsmöglichkeit aller Türen durch LokführInnen
 - Bodenaufkleber für Stehen/Gehen auf Rolltreppen
- Neues:
 - Ticketscanner im Zug (Zubuchung von Tickets, Verspätungseingabe (Geld zurück), Rabatte/Vielfahrerprogramme, Punktegutschrift,...)
 - Abteil(e) für Sprachunterricht während der Fahrt, Entspannungskurs
 - Zugradar (Anzeige Zugaufenthaltsorte in Echtzeit)



Unterauswertung „Sicherheit & Service“

Anzahl Beiträge zur Kategorie „Sicherheit & Service“



Hinweise / Anregungen (1)

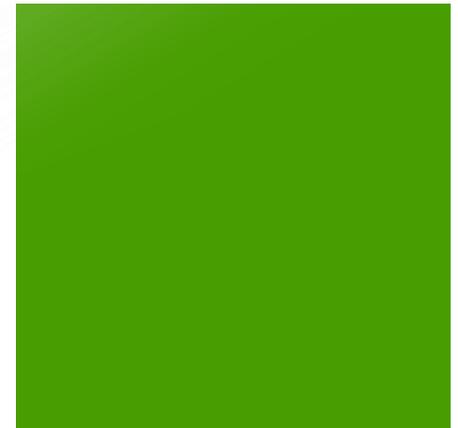
„Sicherheit & Service“

- Sicherheitspersonal / Personal allgemein:
 - Dringender, oft genannter Wunsch nach mehr Personal in Zügen und an Bahnhöfen (Sicherheit erhöhen, Kontrollen, Hilfestellung, Auskunft)
 - kontrovers: mehr Videoüberwachung
 - Qualifizierung Sicherheitspersonal
- Reisen mit Behinderung:
 - Taktils Leitsystem nicht recht praxistauglich / z.T. fehlend
 - Fahrmöglichkeiten für Rollstuhlfahrer verbessern
 - Kinderwagentransport oft ähnlich mühsam wie Fahren mit Rollstuhl
 - Umständliches manuelle Auf-/Abbauen von Rampen -> Zugverspätung
 - Durch Gefälle in Mehrzweckbereichen fahren Rollatoren manchmal schneller in den Zug als der Mensch, der den Rollator braucht

Hinweise / Anregungen (2)

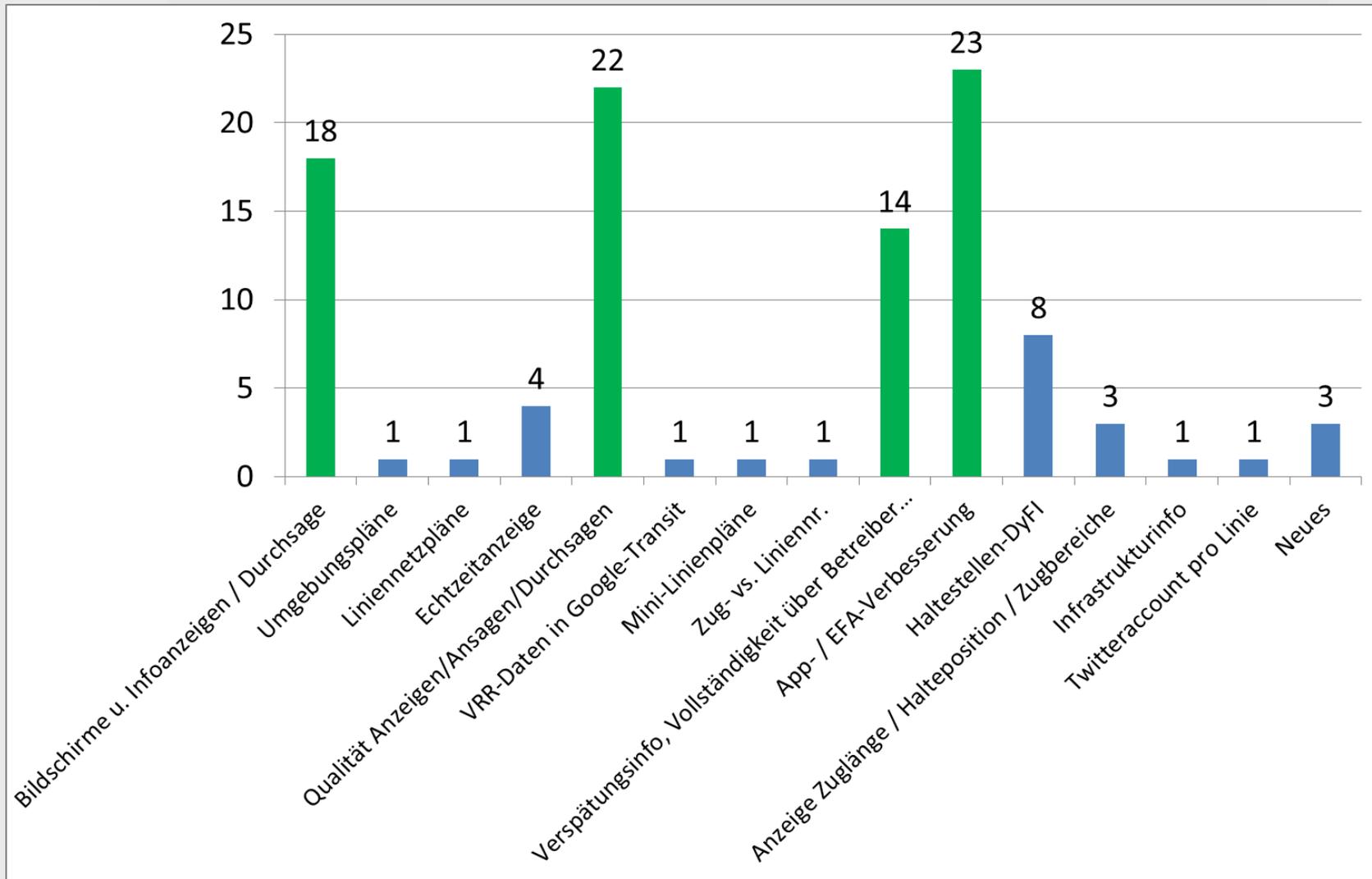
„Sicherheit & Service“

- Überfüllung:
 - Überfüllung als Sicherheitsproblem (Festhalten, Gedränge, Sturzgefahr)
-> Kapazitäten erhöhen
 - Realistische Stehplatz-Kapazitätsplanung
- Ticketkauf im Zug:
 - Automaten in den Zügen anbringen
 - Fahrkartenverkauf durch Zugbegleiter



Unterauswertung „Infos zur Fahrt“

Anzahl Beiträge zur Kategorie „Infos zur Fahrt“



Hinweise / Anregungen (1)

„Infos zur Fahrt“

- Bildschirme / Infoanzeige:
 - Nächste 3 Haltestellen im Fahrzeug anzeigen
 - Minuten-Countdown bis zur Ankunft am nächsten Bahnhof (vgl. Berlin)
 - Anzeige von Anschlüssen, Umsteigemöglichkeiten etc. auf vorhandenen Bildschirmen (nicht nur eigenen Linienverlauf / Rückrichtung)
 - Infos zu Wartezeiten IM Zug
- Qualität Ansagen / Anzeigen:
 - Verständlichkeit, wenn nicht vom Band, nicht immer gewährleistet
 - Anzeiger: Einblenden von Alternativen statt lediglich Verspätungsmeldung
 - Anzeige von Kurzzügen / Einfachtraktionen
 - Zugnummern vs. Liniennummern: Zugnummern kennt keiner
 - Verlässlichkeit der angezeigten Informationen nicht immer gewährleistet
 - Verkehrsmittelübergreifende Anzeigen (z.B. Zug und komm. Verkehrsmittel)

Hinweise / Anregungen (2)

„Infos zur Fahrt“

- Betreiberunabhängige Informationen:
 - Alle Standard-Apps (z.B. VRR-, DB-Navigator, ...) sollten alle auf Echtzeitdaten zugreifen
 - Keine informatorischen Abgrenzungen von DB und Privatbahnen, mehr Datenkooperation, Einbindung anderer SPNV-Betreiber in DB-Navigator
 - Frühzeitigere Störungsinformation, nicht erst, wenn „man schon am Bahnsteig steht“
- App / Elektronische Fahrplanauskunft
 - siehe Auswertungen zur Online-Beteiligung „App&Co“
- Neues:
 - Aktuelle Abfahrtszeiten als Bildschirmschoner von Touch-Screen-Automaten
 - Anzeige, wie voll der Zug ist (vgl. Niederlande)
 - QR-Codes auf den Aushangfahrplänen, die auf eine Echtzeitinformation der Ankufts-/Abfahrtszeiten führen

