



Einsteigen und Mitreden Thema „Fahrrad und ÖPNV“ Auswertung

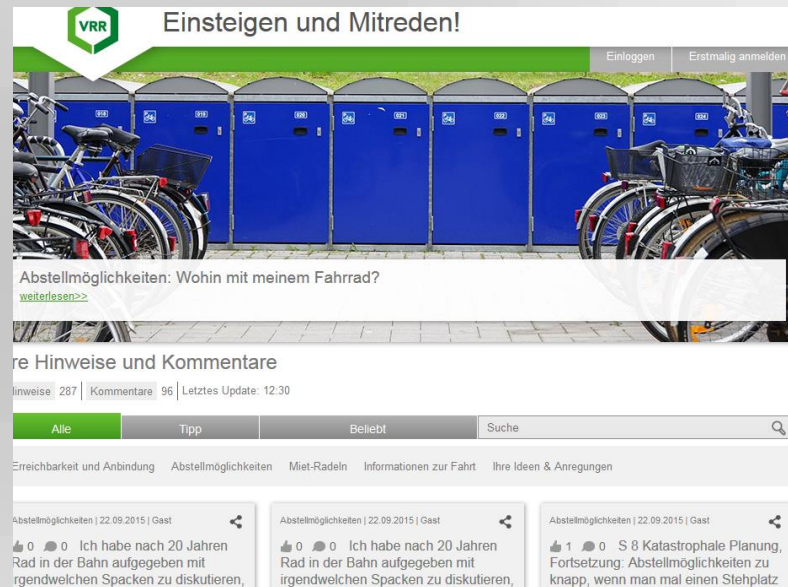
Stand Februar 2016



Einsteigen & Mitreden „Fahrrad & ÖPNV“

Die offene Online-Dialogplattform **Einsteigen & Mitreden** wurde vom **01. – 22. September 2015** zum Thema „**Fahrrad & ÖPNV**“ durchgeführt. Diesmal ging es um die Verknüpfung von Fahrrad und öffentlichem Personennahverkehr:

- Erreichbarkeit und Anbindung
- Abstellmöglichkeiten
- Miet-Radeln
- Informationen zur Fahrt
- Ideen & Anregungen



Die Teilnehmer/innen haben ihre Beiträge (bis 400 Zeichen) in einer speziellen Maske eingegeben und einem passenden Thema zugeordnet. Außerdem konnten Beiträge anderer kommentiert oder „geliked“ werden. Begleitet wurde der offene Dialog durch ein Moderatoren-Team des VRR.

Einsteigen & Mitreden „Fahrrad & ÖPNV“

Bekanntmachung über:

- Presse
- Online-Auftritt www.vrr.de
- Banner in der VRR-App
- VRR-facebook-Auftritt
- FreizeitLust-Newsletter
- facebook-Auftritte der Verkehrsunternehmen
- Online-Auftritte einiger Verkehrsunternehmen
- Private Tweets

Topaktuell

Einsteigen und Mitreden! Rundum mobil mit Fahrrad und ÖPNV
Steigen Sie ein und reden Sie mit! Im dritten Online-Dialog „Einsteigen und Mitreden!“ möchten wir von Ihnen wissen, wie Sie sich die perfekte Kombination von Fahrrad und Öffentlichem Nahverkehr an den Haltestellen und Bahnhöfen im Verbundgebiet vorstellen. Wir freuen uns über Ihre Ideen und Vorschläge!

[mehr](#)



Foto: VRR



HandyTicket Deutschland

10. September · 🌐

👍 Seite gefällt mir ▾

„Einsteigen und Mitreden!“ - Eine Aktion des VRR

👍 Gefällt mir

💬 Kommentieren

➦ Teilen



BUSSE & BAHNEN **NRW**



22.09.2015

VRR ruft auf zum "Einsteigen und Mitreden!"

Der vom Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR) initiierte Online-Dialog „Einsteigen und Mitreden!“ geht in die dritte Runde.

Nach den beiden erfolgreichen Beteiligungsprojekten zur Verbesserung der Online-Services sowie der Zugausstattung im Nahverkehr dreht sich dieses Mal alles um die gemeinsame Nutzung von Fahrrad und ÖPNV. Interessierte Fahrgäste, die im Alltag mit dem Rad sowie Bus und Bahn unterwegs sind, konnten ihre Ideen und Hinweise bis zum 22. September 2015 unter <https://einsteigenundmitreden.de> mitteilen.



Einsteigen & Mitreden „Fahrrad & ÖPNV“

Themen/Fragestellungen



Erreichbarkeit und Anbindung: Sind Bahnhöfe gut mit dem Fahrrad zu erreichen?



Abstellmöglichkeiten: Wohin mit meinem Fahrrad?



Miet-Radeln: Was halten Sie von Leihfahrrädern?

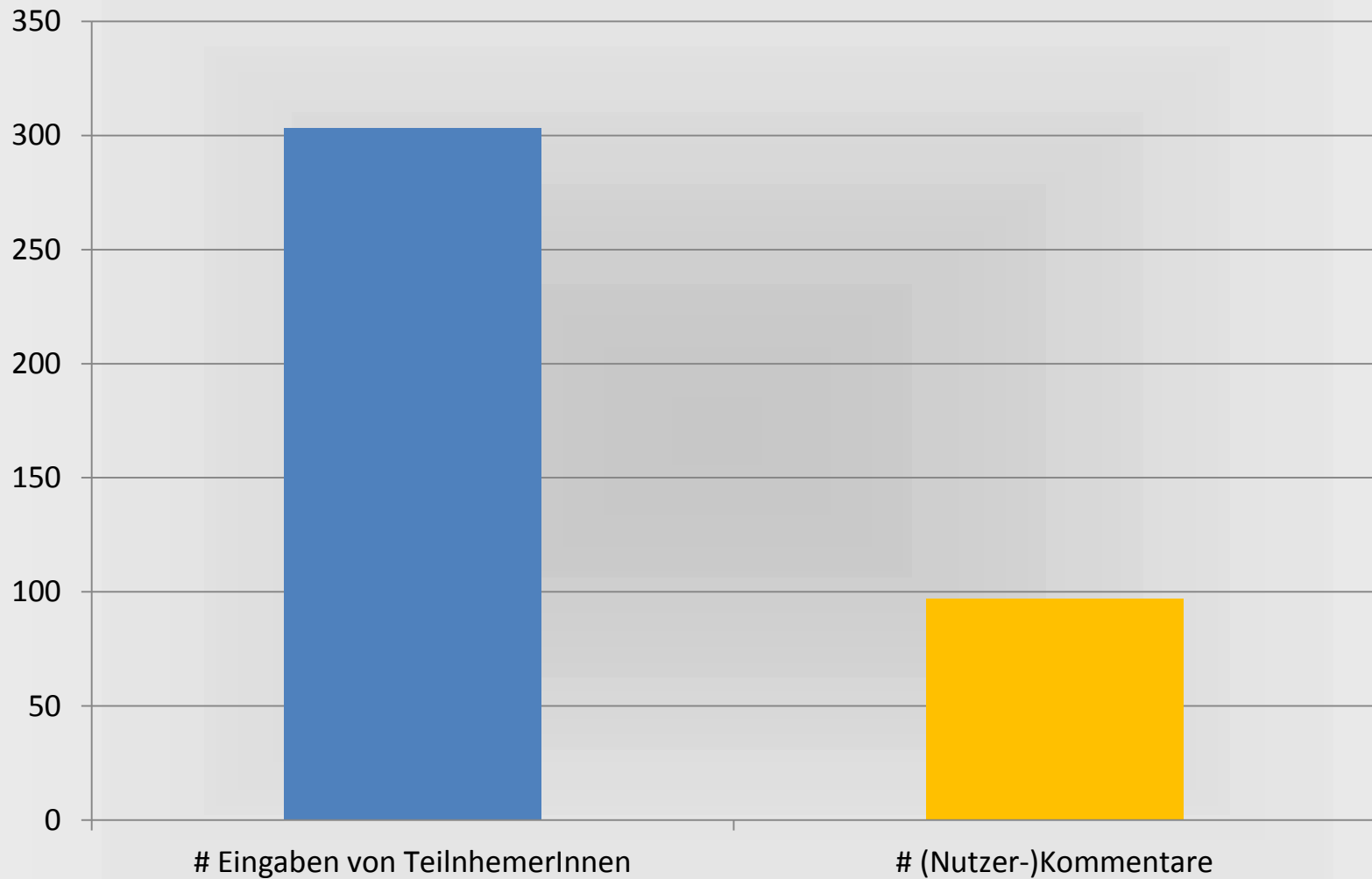


Informationsservice: Finden Sie sich als Radfahrer im Öffentlichen Verkehr zurecht?



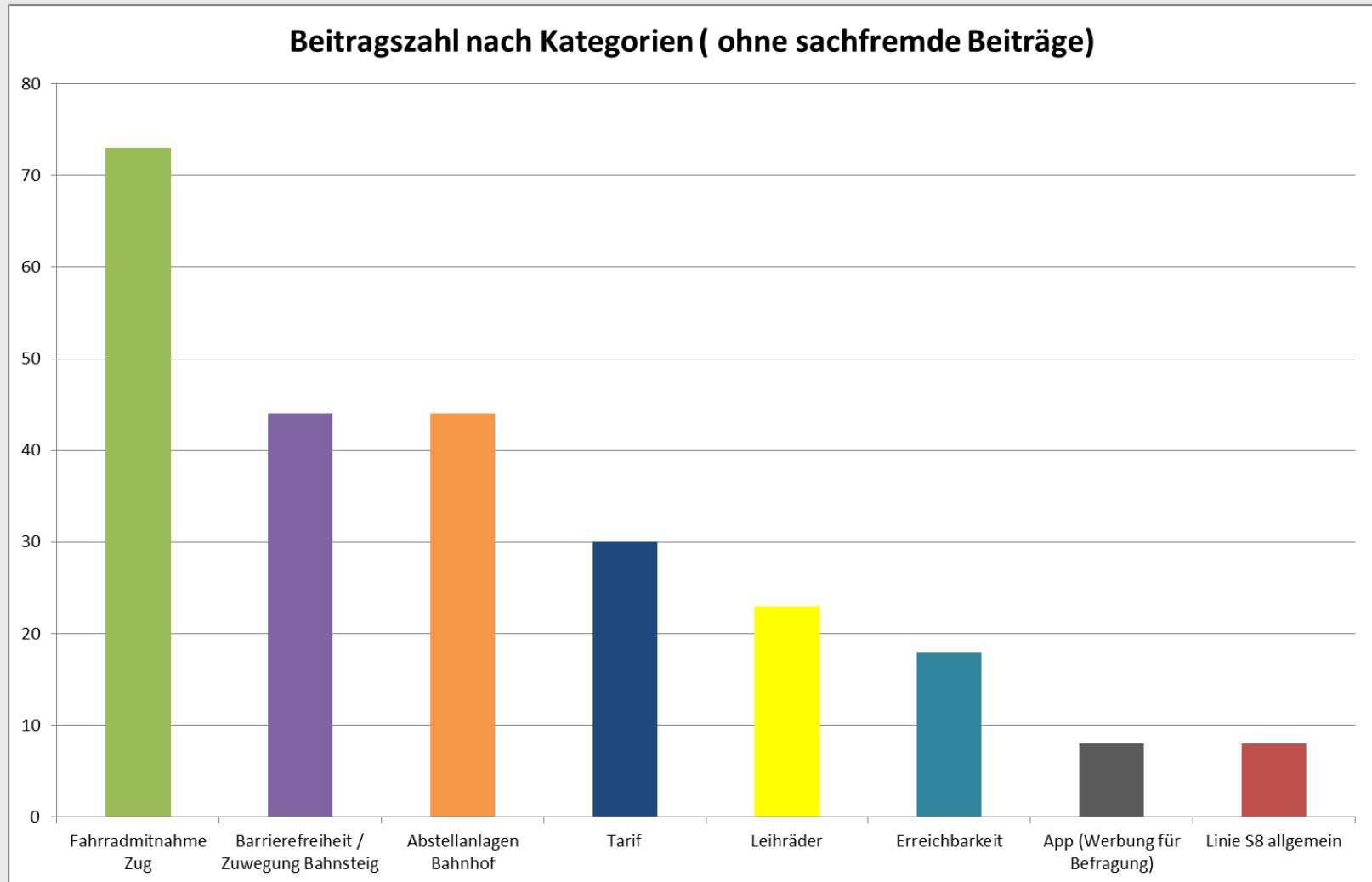
Ihre Ideen und Anregungen: Fällt Ihnen noch etwas ein?

Beiträge / (Nutzer-)Kommentare



➔ Beteiligung entspricht den Erwartungen beim Thema Rad & ÖPNV.

Anzahl Beiträge und inhaltliche Zuordnung



Einsteigen & Mitreden „Fahrrad & ÖPNV“

Wie erfolgt die Auswertung?

- Import aller Beiträge
- Lesen aller Beiträge
 - ggf. Korrektur der zugeordneten Kategorie
 - Verschlagwortung und Zuordnung zu einer oder mehreren Unterkategorien
- Zusammenfassung der Beiträge nach Unterthemen
- Benennung der Verbesserungsvorschläge und Hinweise zusammengefasst in eigenen Worten

Einsteigen & Mitreden „Fahrrad & ÖPNV“

Wie geht es weiter?

- Weitergabe der Auswertung UND der jeweils dahinterstehenden Originalbeiträge an die betroffenen Fachabteilungen im VRR
- Prüfung und Priorisierung der Anregungen erfolgt durch unsere Fachkräfte. Nicht alle Anregungen sind sofort umsetzbar

Thema „Mietradeln“

Gute Ergänzung, aber kein Bestandteil der Alltagsmobilität

- Insbesondere in anderen Städten interessante Alternative
- Gut für Besucher, Touristen
- Dezentrale(re) Abstellmöglichkeiten / Rückgabemöglichkeiten noch mangelhaft
- Mietprozess könnte für Kunden noch einfacher sein
- Einbeziehung des Mietpreises in ÖPNV-Zeitkarten wünschenswert
- Allgemein Bevorzugung des eigenen Rades („maßgeschneidert“)
- Nicht überall sind am Ort des Bedarfs Mieträder vorhanden

Thema „Mietradeln“

👍 13 💬 1 Mietfahräder sind nur dann sinnvoll, wenn ich sie an Ort A ausleihen und an Ort B zurückgeben kann. Von A und B muss es natürlich viele Orte geben, damit möglichst viele meiner Wege davon abgedeckt werden.

In allen anderen Fällen kann man Fahrräder höchstens für touristische Ausflugsfahrten etc. nutzen, aber nicht für die alltägliche Mobilität.

👍 14 💬 0 Tolle Ergänzung, aber das Stationsnetz ist oft zu lückenhaft, besonders fehlende Städte wie Gladbeck (zu 90% umschlossen vom Metropolrad) aber ohne eigene Stationen. [mehr...](#)

👍 4 💬 0 Wir sind vor einem Jahr von Köln nach Neuss gezogen. Viele Kölner Freunde kommen uns hier gerne besuchen. Wir wohnen 10 Minuten mit dem Rad vom Bahnhof entfernt. Leider müssen wir unsere Freunde immer wieder mit dem Auto vom Bahnhof abholen. Wir wünschen uns Mieträder am Neusser Hbf, die zu jeder Zeit erreichbar ist. Die Radstation schließt leider schon um 18h.

👍 9 💬 0 Es wäre schön, wenn das Miet-Fahrrad-System (Metropolrad) in den ÖPNV integriert, sodass man kurze Strecken mit den normalen Fahrscheinen und Monatskarten radeln kann. Als Student meine ich damit auch das Semesterticket. Ich weiß, dass es dafür schon Ansätze gibt, diese sind jedoch noch ausbaufähig. Gerade wenn nur wenige Busse und Bahnen fahren, kann ein Mietfahrrad die geringe Nachfrage stillen.

👍 16 💬 0 Leihfahräder in großen Städten wie Köln oder Berlin in denen viele Touristen sind finde ich gut (z.B. wie in Wien oder Barcelona) Nur: die Mietung eines solchen Fahrrads muss leicht verständlich sein. [mehr...](#)

Thema „Abstellmöglichkeiten“

Sichere Abstellmöglichkeiten unerlässlich

- Teilnehmer wünschen sich für hochwertige Räder sichere Abstellmöglichkeiten
- Besonders gut: Radstationen, aber nicht flächendeckend vorhanden, meist nur an großen Hauptbahnhöfen
- Abschließbare Radboxen (z.B. „Bikey“) gute Alternative an kleineren Standorten
- Kapazität für sichere Abstellplätze an manchen Stellen nicht ausreichend

Thema „Abstellmöglichkeiten“

👍 13 💬 0 In der Regel bestehen zu wenig Abstellplätze an den Bahnhöfen. Wenn vorhanden sind diese vorhanden sind, sind diese schlecht beleuchtet und ungenügend gesichert. Es fehlen außerdem Serviceangebote wie Reparatur, Mietrad und Info zu der Region (sprich für Touristen) [mehr...](#)

👍 5 💬 0 Ich wünsche mir mehr videoüberwachte Fahrradparkplätze an (U)-Bahnhöfen. [mehr...](#)

Abstellmöglichkeiten fehlen wirklich. Oft auch an U-Bahnstationen. Schön wäre es auch, wenn diese etwas wetterschützt sein könnten. Muss ja nicht immer gleich eine Bikebox sein. Martinstraße Essen zum Beispiel. [mehr...](#)

👍 3 💬 0 An den Bahnhöfen in Krefeld, Neuss und Düsseldorf ist das Abstellen eines hochwertigen Fahrrads in den Radstationen möglich. Dieses Netz kann natürlich nicht an kleinen Stationen aufgebaut werden. Abhilfe hier mit abschließbaren Fahrradboxen als Alternative. Ein hochwertiges Rad kann nicht in den Regelabstellmöglichkeiten bedenkenlos abgestellt werden.

👍 15 💬 0 An Haltestellen sollten Fahrradgaragen/-boxen zum sicheren Einschließen vorhanden sein. [mehr...](#)

👍 7 💬 0 Am Krefeld Hbf. wartet in der Fahrradstation ein hilfsbereites Personal zu günstigen Preisen auf mein Rad. Kleine Serviceleistungen inbegriffen. Schön wären am Kinoabend etwas längere Öffnungszeiten (bis 22.30 Uhr) und vor dem Bahnhof Fahrradbügel, damit kurzfristig abgestellte Räder im fahrradfreundlichen Krefeld nicht schief im Wind hängen.

Thema „Erreichbarkeit Bahnhöfe“

Radfreundlichkeit rund um Bahnhöfe verbesserbar

- Dafür, dass der Rhein-Ruhr-Raum topographisch eigentlich gut mit dem Rad befahrbar ist, wird Anbindung / Zuwegung zu zentralen SPNV-Halten mehrheitlich als unbefriedigend empfunden
- Verschiedene Erfahrungen/Meinungen:
 - Erreichbarkeit oft „gefährlich“, schlecht beschildert, bzw. allgemein wenig radfreundliche Gestaltung in Ballungszentren
 - Im Großen und Ganzen „ordentliche“ Erreichbarkeit
- In jedem Falle Verbesserungsbedarf für die Zuwegung zu Umstiegspunkten Rad -> ÖPNV
- Klar im Fokus: Erreichbarkeit Bahnhöfe und U-Bahnhöfe, Bus- und Straßenbahn-Haltestellen spielen für Intermodales kaum eine Rolle

Thema „Erreichbarkeit Bahnhöfe“

👍 15 🗨️ 0 **Kommentar VRR** In Summe sind die Bahnhöfe oft schlecht angebunden an das Radwegenetz. Die meisten Städte verfügen weder über eine strategische Netzplanung, noch über gezielte Ausbauplanungen für Haupttroutennetze. [mehr...](#)

👍 8 🗨️ 0 In Bochum schlicht eine Katastrophe und keine Bereitschaft der Stadt das zu ändern! Alle Radwege enden vor der Innenstadt !!!!!
Beschilderung für Radfahrer auch nur rudimentär nicht zielführend durchgängig. [mehr...](#)

👍 8 🗨️ 0 Wer von Nordwesten auf den Düsseldorfer Hauptbahnhof zufährt, ist spätestens auf dem Konrad-Adenauer-Platz verrast und muss entweder das Fahrrad schieben oder gewagte Schlenker durch die unmögliche Verkehrsführung machen. wenn man das überlebt hat, findet man hier nicht so leicht einen [mehr...](#)

👍 10 🗨️ 0 Die meisten Bahnhöfe sind eigentlich gut zu erreichen, aber damit hört es dann meist auf. Die Frage ist dann: Wie komme ich mit dem Fahrrad auf den Bahnsteig. Die Aufzüge sind oft zu klein als das man ein Fahrrad hineinbekommt, und zudem oft längere Zeit defekt, zB durch Vandalismus. Eine einfache [mehr...](#)

👍 11 🗨️ 0 Die Erreichbarkeit von Bahnhöfen und DB-Haltepunkten im Oberhausener Stadtgebiet ist im Großen und Ganzen recht ordentlich; auch wenn es im Detail sicherlich noch Verbesserungsbedarf gibt. [mehr...](#)

👍 5 🗨️ 0 Düsseldorf Hbf. mit dem Rad zu erreichen ist eine Zumutung, wie Radfahren in dieser Stadt insgesamt. Erstmal ein brauchbares, wirklich gewolltes Radwegenetz herstellen, dann lässt sich auch über Absteeln, Mietrad usw. reden. [mehr...](#)

👍 9 🗨️ 0 Die Erreichbarkeit von Bahnhöfen ist sehr speziell jetzt nach Station. Es gibt Bahnhöfe, die gut erreichbar sind aber dann ein Problem bereiten, wenn das Rad mitgenommen werden soll (Kettwig - Stausee)
Hauptbahnhöfe sind oft schlecht erreichbar. [mehr...](#)

👍 22 🗨️ 0 Ein Problem ist die Ausschilderung AB dem Bahnhof. Als Reisender kommt man am Bahnhof an und sieht dann keine Richtungswegweiser. Es ist schwer den Radweg zu finden. [mehr...](#)



Thema „Infos zur Fahrt“

Online/App, Automaten und stationäre Info verbesserbar

- Einbeziehung von Bike & Ride, Mietrad und Abstellplätzen in Auskunftsapp
- Aushänge und Durchsagen zur Auffindbarkeit von Radabteilen / Multifunktionsbereichen der Züge
- Verbesserung der Infos zur Radmitnahme bei verbundüberschreitenden Verbindungen (z.B. VRR – VRS)
- Infos zu Art der transportierten Räder, Beförderungsbestimmungen, Rechten und Pflichten der RadmitnehmerInnen leichter zugänglich und verständlich machen

Thema „Infos zur Fahrt“

👍 12 🗨️ 0 App die Mieträder, Fahrradwege, Fußwege, und ÖPNV je nach Einstellung kombiniert und ggf. entsprechende Navigationsfunktionalitäten anbietet. [mehr...](#)

👍 15 🗨️ 1 In den seltensten Fällen erfährt man auf dem Bahnsteig vor der Fahrt, wo sich im Zug die Mehrzweckabteile. Lediglich für einige Dosto-REs gibt es Wagenstandsanzeiger im <>Aushang. Per Durchsage und in den Über-Kopf-Anzeigern sollten solche Infos möglich sein. Außerdem müssen die Radsymbole [mehr...](#)

👍 11 🗨️ 0 Guten Tag, es wäre toll, wenn es in der App eine Funktion gäbe, mit der Bike and ride auswählbar wäre. Im Idealfall könnte die Entfernung, die am Beginn und Ziel, aber auch zwischen zwei Haltestellen mit dem Rad zurückgelegt werden kann auswählbar sein. [mehr...](#)

👍 3 🗨️ 0 Der VRS-Anschluss ist bei VRR-Abo mit/ohne Fahrrad voller Hindernisse! Bahnticket-Automat - trotz Eingabefeld für beliebige START-Bahnhöfe, bspw. Abo-Randwabe - nach allen durchgetippten Weiter-Buttons lapidar: "Nur am Schalter". Mo-Fr 9-17h incl. Schlange. Genau die benötigte Stufe fehlt im VRS-Menü der VRR-Automaten mit "ausgewählten Preisstufen" laut Verbund-Flyer. IT-Problem oder Strategie?

👍 8 🗨️ 1 Es wäre wichtig, die Fahrradabstellplätze in der Bahn, am Fenster mit einem Logo sichtbar kennzeichnen. Reisende sind nicht einsichtig, dass diese Plätze auch für Fahrräder bestimmt sind. [mehr...](#)

👍 16 🗨️ 0 ich finde die Transportbestimmungen zum Teil sehr undurchsichtig. Wo darf man wie und welches Rad mitnehmen? Wie sollte es gesichert sein? Welche "Ansprüche" habe ich als Pendler mit Rad im ÖPNV? Ich fände es schön, wenn die Beförderungsbestimmungen doch einmal für jeden verständlich [mehr...](#)

👍 7 🗨️ 0 Wa ja wirklich klasse wäre, wenn man die Infos zu Abstellmöglichkeiten von Rädern in der App darstellen könnte. [mehr...](#)



Fahrradmitnahme in Verkehrsmitteln

Thema wurde von Teilnehmern aufgebracht

- Die Fahrradmitnahme in Verkehrsmitteln (insbes. Zügen) war als Thema nicht vorgegeben
- Die Kombination von eigenem (und mitgenommenem) Rad und ÖPNV bewegte die TeilnehmerInnen jedoch stark, so dass eine beträchtliche Zahl von Beiträgen sich der Mitnahme widmeten
- Vielfach betreffen Beiträge die Gestaltung von Multifunktions-Bereichen in Zügen und waren in ähnlicher Form auch schon im Dialog „Einsteigen & Mitreden: Zug der Zukunft“ eingebracht
- Wir verweisen daher auch auf die Auswertungen von „Zug der Zukunft“ hier auf der Seite [„Einsteigen & Mitreden“](#)

Fahrradmitnahme in Verkehrsmitteln

Multifunktionsbereiche

- Erkennbarkeit / Kennzeichnung von außen:
 - Deutliche Kennzeichnung mit großen Symbolen gewünscht
 - am Fahrzeug
 - wenn möglich am Bahnsteig
 - auf Anzeigen
 - Ausstattung:
 - Sinnvoll angeordnete Fahrradplätze
 - Vermeidung von Klappsitzen im Abstellraum (-> Diskussion mit Fahrgästen ohne Fahrrad)
 - Gepäckablage über Abstellflächen (-> Fahrradtaschen)
 - ausreichende Kapazität
 - klare, große Symbole

Fahrradmitnahme in Verkehrsmitteln

Geregeltes Zusammenfahren mit anderen Fahrgästen

- Nutzungsregeln
 - Deutlichmachung der Multifunktionsbereiche als Raum für Räder, Kinderwagen, Rollstühle
 - Kontrolle durch Zugbegleitpersonal
 - Gegenseitige Rücksichtnahme, aber Vorrang von Rad-/Kinderwagen/ Rollstühlen in diesen Bereichen
- Ausschlusszeiten für Radmitnahme
 - verschiedene Meinungen:
Wunsch nach Sperrung von Zügen für Räder in Spitzenzeiten <->
Kapazitätserweiterung und Wahrung des Raums für Räder

Fahrradmitnahme in Verkehrsmitteln

Weg zum Gleis

- Normierung Aufzüge, damit Räder hineinpassen
- Schiebe-Rinnen an Treppen
- Barrierefreiheit allgemein

Tarif

- Deutliche Kommunikation bestehender Mitnahmemöglichkeiten
- Für einzelne Fahrten Preis als zu hoch empfunden
- Radmitnahme generell kostenlos (Vergleich zu großvolumigen Koffern („rollende Schrankwände“))
- Kopplung Personenmitnahme und Fahrradmitnahme
- Fahrrad-TagesTicket